

Retourformulier

Het kan zo zijn dat de bestelde artikelen niet voldoen aan jouw verwachtingen. Erg jammer, maar natuurlijk geen probleem. Stuur dit formulier binnen 14 dagen ingevuld mee met de retourzending, maar het liefst z.s.m.! De retourkosten zijn voor eigen rekening maar je mag de retourzending uiteraard ook gratis terugbrengen in de winkel. Bewaar bij het retourneren je verzendbewijs met een Track & Trace-code goed. In geval van verlies door het verzendbedrijf, kunnen wij zonder deze code niks voor je doen. Alvast Bedankt!

Retourvoorwaarden:

- Items dienen binnen 14 dagen na ontvangst geretourneerd te worden, maar het liefst eerder!
- Het te retourneren item dient niet te zijn beschadigd, en/of gewassen.
- Het te retourneren item vertoont geen draagsporen, heeft geen vlekken en/of een parfum geur.
- Het te retourneren item moet voorzien zijn van een aangehecht label.
- Bij het retourneren van schoenen mag de schoenendoos niet dienen als verpakkingsmethode.
- Wil je een artikel ruilen? Geen probleem, neem eerst even contact met ons op.
- Bij afgeprijsde artikelen geven wij geen geld terug, ruilen mag wel of wij geven een tegoedbon. Bij ruilingen van sale items draagt de klant zelf de kosten voor verzending en retournering.
- Zodra de retourzending door ons ontvangen is doen we ons best deze zo snel mogelijk te verwerken, maar uiterlijk binnen 5 dagen.

Gegevens:

Naam:	Email:
Adres:	Ordernummer:
Postcode:	IBAN:
Plaats:	Naam rekeninghouder:
Telefoon:	Datum retourzending:

Reden van retour: Vul in het schema hieronder de artikelen in en wat de reden van retour is (1. Te klein, 2. Te groot, 3. Productiefout, 4. Pasvorm niet goed, 5. Andere verwachtingen, 6. Verkeerd artikel ontvangen, 7. Ziet er anders uit dan de product foto, 8. Anders, namelijk..)

Aantal	Artikelnummer	Omschrijving	Reden van retour

Eventuele Toelichting: